

Woningstichting Nieuwkoop zoekt een inspirerende, klantgerichte Manager Wonen & Vastgoed (32-36 uur)

Over ons

Woningstichting Nieuwkoop (WSN) is een kleine maar ambitieuze corporatie in de gemeente Nieuwkoop. De gemeente Nieuwkoop bestaat uit 13 kernen (voorheen 13 dorpen) en is prachtig gelegen in het Groene Hart en aan de Nieuwkoopse Plassen. Onze missie is: Tevreden huurders in een vitaal Nieuwkoop, nu en in de toekomst.

WSN vindt het belangrijk om dichtbij de klant te staan. Dat kan ook omdat wij korte lijnen hebben. Wij werken met een heel fijn team, dat goed op elkaar ingespeeld is. Daardoor houden wij veel tijd en focus over voor de klant, maar ook om ons werk goed te doen. Onze klanttevredenheid willen wij graag naar minimaal een 8 krijgen. Wij zijn slagvaardig en kunnen met elkaar vandaag iets besluiten en morgen uitvoeren. De klant staat hierin altijd centraal. Wij hebben een goede en persoonlijke band met onze huurders. Wij kennen de huurders en zij kennen ons.

Wij nemen onze huurders, woningzoekenden en bewoners van Nieuwkoop serieus en betrekken hen zoveel mogelijk aan de voorkant bij onze (participatie)plannen. Datzelfde geldt voor onze medewerkers! Blijde medewerkers zorgen immers ook voor blijde klanten!

Binnen onze organisatie komt een heel mooie functie vrij: de functie van

Manager Wonen & Vastgoed

Wat ga je doen?

Dat je in een kleine organisatie komt te werken, wil niet zeggen dat dit een minder uitdagende functie is dan in een grote organisatie. Integendeel; je gaat namelijk over heel veel disciplines tegelijk. Verhuur, verkoop, leefbaarheid, incasso, planmatig onderhoud, dagelijks- en mutatieonderhoud, onze verduurzamings- en renovatieprojecten, de ontvangstbalie en je bent nauw betrokken bij de nieuwbouw. Ook heb je overleg met de gemeente over prestatieafspraken en andere volkshuisvestelijke zaken en natuurlijk met onze huurdersbelangenvereniging. Contacten met politie, welzijnsorganisaties en maatschappelijke netwerken; het behoort allemaal tot jouw afdeling.

Je vormt samen met je collega-manager Financiën en de directeur-bestuurder het MT en beslist daarom mee over de koers van de organisatie en eigenlijk over alle belangrijke onderwerpen die in de organisatie spelen. WSN is ambitieus. Regelmatig starten we nieuwe projecten of brengen nieuwe pilots in, die veelal op jouw afdeling plaatsvinden. Continu hebben wij nieuwbouwprojecten onder handen of worden deze opgeleverd. Jouw afdeling levert hiervoor input en werkt nauw samen in ontwerp en verhuur met de projectleider Nieuwbouw. Verduurzaming en groot onderhoud is een ander belangrijk thema de komende jaren. Ook werken we aan de ontwikkeling van onze medewerkers en aan verdere digitalisering. Je geeft leiding aan ca. 8 gemotiveerde medewerkers die allen ook bewust werken bij een kleinere corporatie. Ook zorg je voor jouw deel van de begroting, monitor je de prestaties van je afdeling, doe je beleids- en projectvoorstellen en rapporteer je over jouw onderdelen. Een heel veelzijdige en heel leuke baan dus!

Wat verwacht Woningstichting Nieuwkoop van jou?

Je voelt je thuis in een organisatie waar je met veel verschillende aspecten te maken hebt en waar er korte lijnen zijn. Je bent besluitvaardig en weet je medewerkers uit te dagen en te motiveren om

onze dienstverlening in alle aspecten op een (nog) hoger peil te krijgen. Je hebt minimaal 5 jaar leidinggevende en bedrijfskundige ervaring. Je vindt de klant en klanttevredenheid belangrijk maar hebt ook affiniteit met vastgoedsturing en het schrijven van beleids- of projectvoorstellen. Je kunt net zo makkelijk met onze huurders schakelen als met een wethouder of aannemer. Je bent aimabel, enthousiast, toegankelijk, communicatief vaardig, resultaatgericht en besluitvaardig. Je bent een echte teamspeler. Je hebt geen problemen met het monitoren en beoordelen van projectvoorstellen op het gebied van renovatie/(groot) onderhoud, maar vindt het ook belangrijk om onze klantvisie (persoonlijk, betrouwbaar, duidelijk, oplossingsgericht) op jouw afdeling vorm te geven. Je hebt een brede (vastgoed)opleiding op HBO/WO niveau en bent goed bekend met de klantprocessen binnen de corporatiesector. Ervaring in de rol van opdrachtgever bij vastgoedprojecten is een pré.

Wat biedt Woningstichting Nieuwkoop jou als nieuwe, ambitieuze collega?

Werken bij WSN betekent werken bij een kleine, ambitieuze en maatschappelijk betrokken organisatie met collega's die klantgerichtheid en collegialiteit hoog in het vaandel hebben.

Je werkt op een architectonisch bijzondere locatie; een verzamelgebouw met o.a. het theater, de muziekschool, een bibliotheek en een zorginstelling met restaurant en recreatie, dat midden in Nieuwkoop en vlakbij de Nieuwkoopse Plassen gelegen is.

De functie is zeer afwisselend en je krijgt volop ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en groei.

Wij bieden, afhankelijk van je kennis en ervaring, voor deze functie een salaris conform de CAO Woondiensten in schaal L (Bruto minimaal € 4710,- en maximaal € 6544,- per maand gebaseerd op een werkweek van 36 uur). Na een contract voor een jaar zetten we dit - bij gebleken geschiktheid - om in een contract voor onbepaalde tijd.

Je wordt nog ingewerkt door de huidige manager Wonen & Vastgoed die eind december vertrekt.

Belangstelling?

Voor meer informatie over de functie kun je contact met ons opnemen met Floris Kusters van Career Select Nederland B.V. die voor Woningstichting Nieuwkoop de sollicitatieprocedure verzorgt.

Telefoon: 06-55184626 en email; Floris@career-select.nl

Een assessment en referentiecheck maakt deel uit van de procedure.